

Comprendere
per innovare



intellera
consulting



○ Sommario

Una storia che parte da lontano	3
Perché Intellera.....	4
Un nuovo brand fondato sulle persone.....	5
Un percorso in continua evoluzione.....	6
La nostra crescita: persone e risultati.....	7
Il valore dei numeri.....	8
I principali clienti	9
Consulenza e Servizi: un'offerta completa	10
Prestazioni integrate	11
Transformation.....	12
Policy Innovation & Managing Funds.....	18
Technology	21
Il Centro Innovazione di Intellera Consulting.....	27
Contatti.....	28



Una storia che parte da lontano



○ Perché Intellera

Ci siamo ispirati al latino con il verbo "**Intelligere**" e il sostantivo "**Aera**", per definire il nostro brand e la nostra mission:

«**Comprendere** a fondo le esigenze del cliente per elaborare soluzioni efficaci e sostenibili, facendo luce sui cambiamenti e le trasformazioni dell'era contemporanea per aiutare organizzazioni pubbliche e private ad affrontare i nuovi orizzonti nel migliore dei modi possibili»



Un nuovo brand fondato sulle persone

Siamo una società di consulenza direzionale, manageriale e tecnologica al servizio del mercato pubblico e privato. Manteniamo solide radici in Italia, ma con un profilo e una visione internazionali.

Siamo diversi perché crediamo in una dimensione umanistica dell'innovazione per costruire business di successo sulla centralità delle persone, sull'etica e la trasparenza nelle relazioni, sull'innovazione utile ai cittadini.

Siamo diversi perché uniamo a un'organizzazione indipendente ma consolidata da anni di esperienza un'agilità operativa e decisionale che ci consente di essere il partner ideale per chi vuole guardare con dinamicità alle sfide dell'innovazione futura.



○ Un percorso in continua evoluzione

Intellera Consulting è nata dal **management buyout della linea di business di PwC Italia dedicata alla Pubblica Amministrazione e all'Healthcare**, cogliendo l'opportunità di aumentare ancora di più la capacità di generare valore attraverso un private equity fund: Gyrus Capital, partner finanziario dell'operazione.

Intellera Consulting continua a rappresentare un **partner strategico della PA italiana nell'ambito della consulenza direzionale e manageriale**, ereditando e continuamente ampliando le esperienze progettuali e la multidisciplinarietà del gruppo dei professionisti che per anni ha consolidato nel settore risultati di riferimento per efficacia e innovazione.



La nostra crescita: persone e risultati

Intellera Consulting rappresenta il risultato di un percorso costante di crescita organizzativa e professionale.



Il valore dei numeri



65,5 Mln €
Fatturato nel 2020



300 +
Clienti



12 Sedi
sul territorio
nazionale



200 Mln €
Valore gare vinte nel 2020



40%

Professionisti
che possiedono
certificazioni

Certificazioni in program e project management e gestione di progetti e servizi

Prince2	PMI-PMP	ITIL-Foundation	MS Dynamics Sure Step
ACTP-ICF Coach	Lead Auditor ISO	Agile Coach Scrum Master	Prosci



750+

Professionisti
Persone attualmente coinvolte nel progetto Intellera



130+

Nuovi Ingressi
Numeri di nuovi ingressi in azienda nel 2020



54%

Donne
Percentuale femminile nell'organico aziendale



34

Anni
Età mediaprofessionisti in Intellera

I principali clienti

Pubblica Amministrazione

- 90% dei Ministeri
- 40 tra Agenzie, Autorità ed Enti Nazionali
- 80% delle Regioni
- 45 tra Province, Città Metropolitane e Comuni
- 70 tra Agenzie, Autorità ed Enti Locali
- 5 Università

Sanità

- Ministero della Salute
- Associazione della Croce Rossa Italiana
- Centro Nazionale del Sangue
- 8 tra Aziende Ospedaliere e IRCCS
- 15 Aziende Sanitarie Locali

Organizzazioni Internazionali

- **Commissione Europea**
 - DG CONNECT
 - DG GROW
 - JRC
- **Agenzie Europee**
 - EFSA
 - EMA
 - ECDC
 - ETF
 - EUIPO
 - ENISA
 - EUROFOUND
- **Agenzie delle Nazioni Unite**
 - FAO
 - WFP
 - IFAD

Utilities

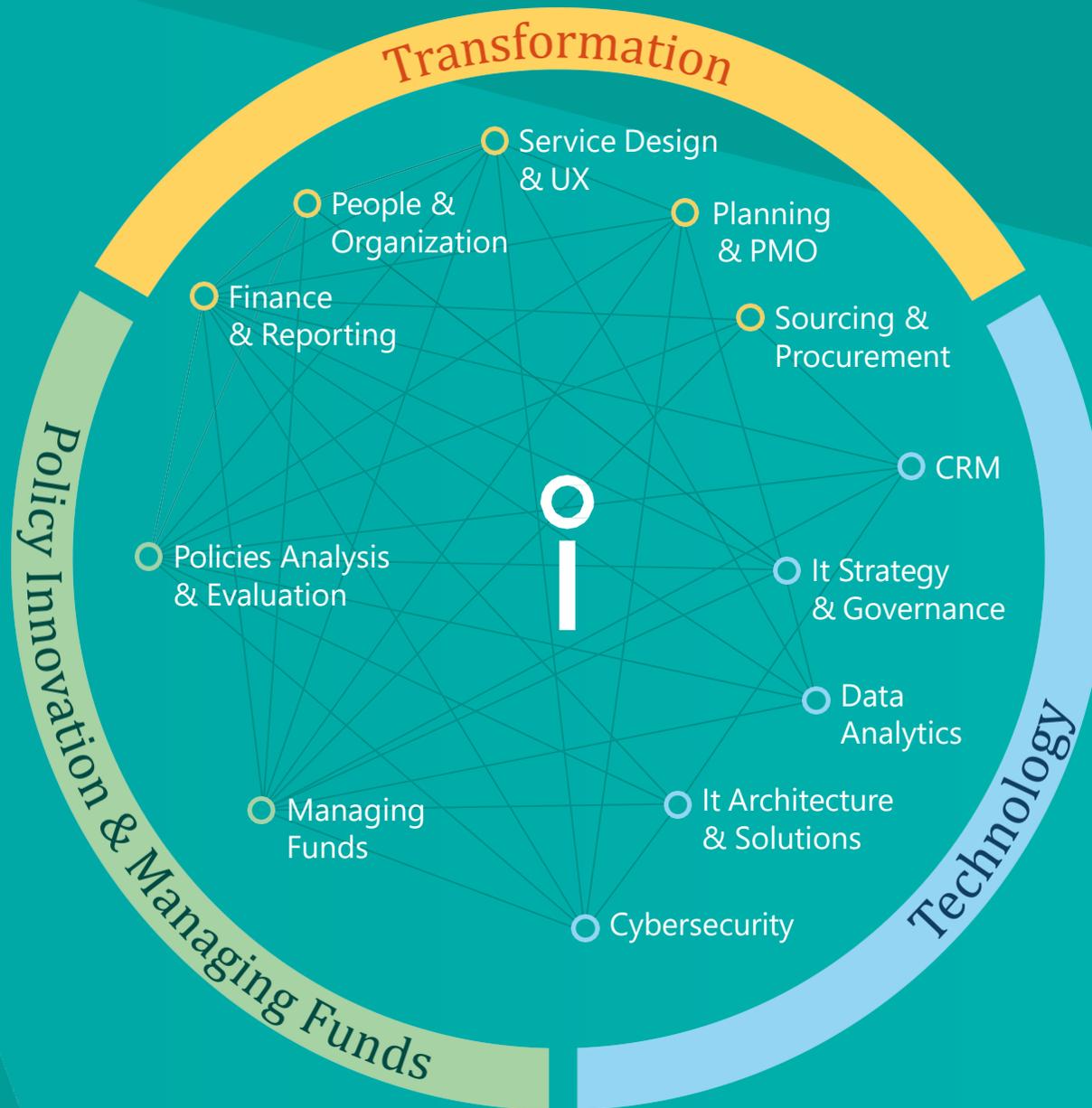
- Gas & Energia
- Acqua
- Gestione Rifiuti
- Trasporti



Consulenza e Servizi: un'offerta completa

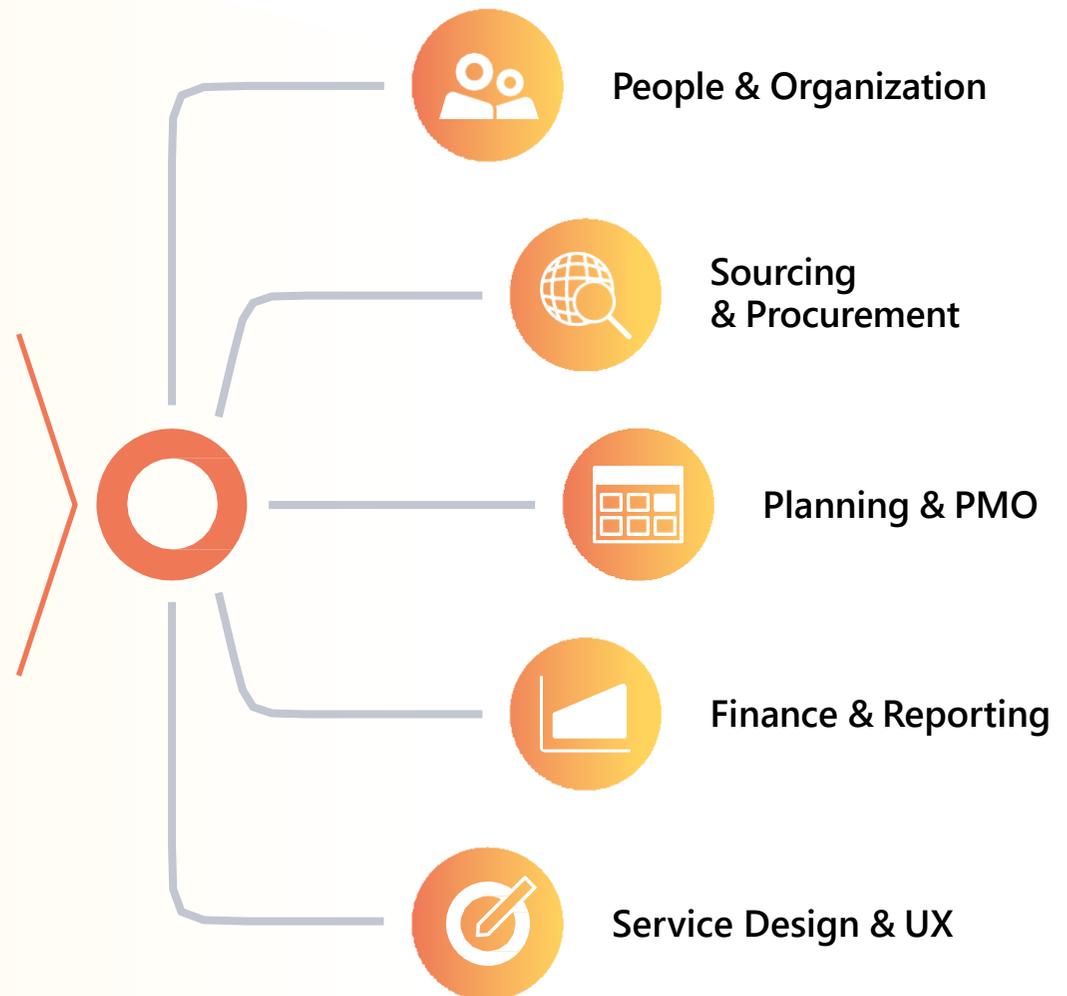


Prestazioni integrate



○ Transformation

Transformation è l'area di Intellera Consulting che supporta e affianca le Pubbliche Amministrazioni e le imprese private nei loro **processi di ri-disegno ed evoluzione** sia dal punto di vista della trasformazione digitale che da quello organizzativo/strategico.





People & Organization

Presidiamo in maniera integrata tutte le aree di intervento afferenti alla **gestione** e alla **valorizzazione delle risorse umane**, quali la **valutazione delle performance e delle competenze**, i **modelli di lavoro agile** e la definizione di **sistemi professionali** fondati su ruoli e competenze effettivamente in grado di esaltare la competitività dell'azienda. Ci occupiamo della progettazione delle **strategie di change management** nell'ambito di complesse iniziative di sviluppo

migliorativo, implementando azioni di **formazione**, accompagnamento, **coaching** e **comunicazione**.

Progettiamo e realizziamo interventi di trasformazione organizzativa, finalizzati all'efficientamento delle procedure e dei processi, alla valorizzazione delle risorse e all'ottimizzazione delle performance.

La nostra offerta

- Gestione delle competenze (analisi fabbisogno, valutazione delle competenze e upskilling/reskilling del capitale umano)
- Change management (secondo la metodologia Prosci)
- Coaching individuale (ICF)
- Supporto all'organizzazione di eventi
- Analisi e razionalizzazione/efficientamento delle strutture organizzative
- Ricerca e selezione del personale
- Comunicazione interna ed esterna
- Supporto tematico e funzionale per l'adozione di sistemi di HR Management (competenze, pay roll, ecc.)

Ecosistemi di applicazione

- Sviluppo economico
- Istruzione
- Formazione e lavoro
- Legalità e territorio
- Sanità
- Giustizia
- Mobilità
- Beni culturali e turismo
- Agricoltura, ambiente e territorio





Sourcing & Procurement

Supportiamo le organizzazioni ad **allineare le strategie di sourcing e procurement alle strategie aziendali**, contribuendo alla trasformazione dei processi e degli strumenti di e-procurement per massimizzare la creazione di valore attraverso la scelta delle migliori soluzioni di acquisto in termini di qualità e innovazione. Affianchiamo da anni i nostri clienti su progetti complessi di **Strategic Sourcing, Procurement-to-Pay (P2P), Digital Procurement, Procurement**

Optimization, Innovation Procurement e Project Procurement Management, aiutandoli a ridefinire la Funzione Acquisti in una leva strategica al servizio dei risultati che l'azienda si propone di ottenere.

La nostra offerta

- Definizione delle linee strategiche di evoluzione della Funzione Acquisti
- Ridisegno del modello organizzativo e dei processi della Funzione Acquisti
- Consulenza end-to-end alla progettazione e realizzazione di iniziative di sourcing per beni, servizi e lavori
- Progettazione di iniziative di innovation procurement
- Supporto tematico e funzionale per l'adozione e lo sviluppo delle piattaforme di e-procurement
- Ottimizzazione del ciclo passivo e delle modalità/strumenti di monitoraggio della spesa

Ecosistemi di applicazione

- Centrali di Committenza nazionali e regionali
- Enti della Pubblica Amministrazione Centrale
- Enti della Pubblica Amministrazione Locale
- Società partecipate dalla P.A.
- Enti aggiudicatori assoggettati al Codice Appalti
- Clienti *private*





Planning & PMO

Mettiamo a disposizione dei nostri clienti competenze, esperienze e strumenti per il supporto alla **realizzazione di portafogli, programmi e progetti articolati in ambienti complessi**.

Una consulenza particolarmente qualificata che si fonda sulla combinazione di **competenze delle nostre risorse**, acquisite attraverso il conseguimento di certificazioni formulate dai più importanti istituti internazionali di Project & Program

Management e di **esperienza sul campo** presso Enti *private* e organizzazione del settore pubblico.

Grazie al nostro bagaglio di conoscenze ed esperienze garantiamo l'attuazione degli obiettivi strategici prefissati monitorandone il raggiungimento tramite appositi **strumenti e modelli di governo**.

La nostra offerta

- Demand Management: raccolta e analisi dei fabbisogni
- Portfolio Management: selezione, prioritizzazione e bilanciamento dei programmi/progetti
- Program Management: gestione e monitoraggio di diversi progetti correlati, al fine di migliorare le performance
- Project Management: progettazione degli interventi e pianificazione organizzativa, operativa ed economica degli stessi
- Project Management Office: coordinamento, gestione, monitoraggio, rendicontazione di programma/progetto





Finance & Reporting

Affianchiamo i nostri clienti in tutti gli aspetti e le fasi relative all'**accounting**, dall'ottimizzazione dei **processi** amministrativo-contabili all'introduzione o aggiornamento dei **sistemi IT**.

Forniamo supporto alla predisposizione dei **bilanci** (preventivi, consuntivi, consolidato), al disegno e implementazione di sistemi di **valutazione delle performance, controllo di gestione e contabilità analitica**, alla redazione di **Piani Industriali** e **Piani di Rientro**.

La nostra offerta

- Analisi e revisione dei processi
- Disegno e supporto all'implementazione di sistemi IT
- Assistenza tematica e supporto alla redazione di documenti previsionali, consuntivi, Piani di Rientro
- Redazione di Piani Industriali
- Valutazione delle performance, controllo di gestione, contabilità analitica
- Change management
- PMO

Le nostre competenze sono il risultato di una lunga **esperienza** maturata sul campo nell'analisi e revisione dei processi in molteplici contesti della **pubblica amministrazione** (**centrale, locale, sanità**) e del mondo **private**, nonché dell'**aggiornamento continuo** rispetto alle novità e agli orientamenti normativi/regolatori.

Ecosistemi di applicazione

- Ministeri e Agenzie
- Regioni, Comuni
- Settore amministrazione, finanza e controllo di aziende private
- Sanità





Service Design & UX

Operiamo nelle tematiche correlate a interventi di **revisione di processi di back-office e front-office di business** (bilancio e contabilità, HR, gestione documentale, etc.), con professionisti specializzati in **digitalizzazione dei processi** e **conoscenza degli strumenti abilitanti la trasformazione digitale**, quali modalità di accesso ai servizi offerti dalla PA (SPID, Carta di Identità

Elettronica, CNS/TS, firma digitale, gestione documentale, protocollo elettronico, etc.). Inoltre, impieghiamo la nostra **expertise in ambito UX e Design** per garantire ai clienti l'erogazione di servizi digitali semplici, usabili e accessibili, in linea con la loro "Identità Visiva".

La nostra offerta

- Applicazione modelli/strumenti (es. maturity model) volti alla definizione del perimetro di intervento
- Mappatura AS IS e definizione TO BE di processi/procedure
- Applicazione di metodologie BPR volte all'analisi e alla reingegnerizzazione dei processi
- Progettazione e supporto all'implementazione di servizi e processi per la digitalizzazione della PA
- Progettazione e supporto all'implementazione di soluzioni digitali integrate con le piattaforme nazionali
- Utilizzo di tecniche process mining per il continuous improvement
- Individuazione di best practice progettuali attraverso benchmarking
- Analisi replicabilità delle best practice e definizione di modelli standard
- Definizione di approcci metodologici come best practice (es. disaster recovery, sistemi documentali)

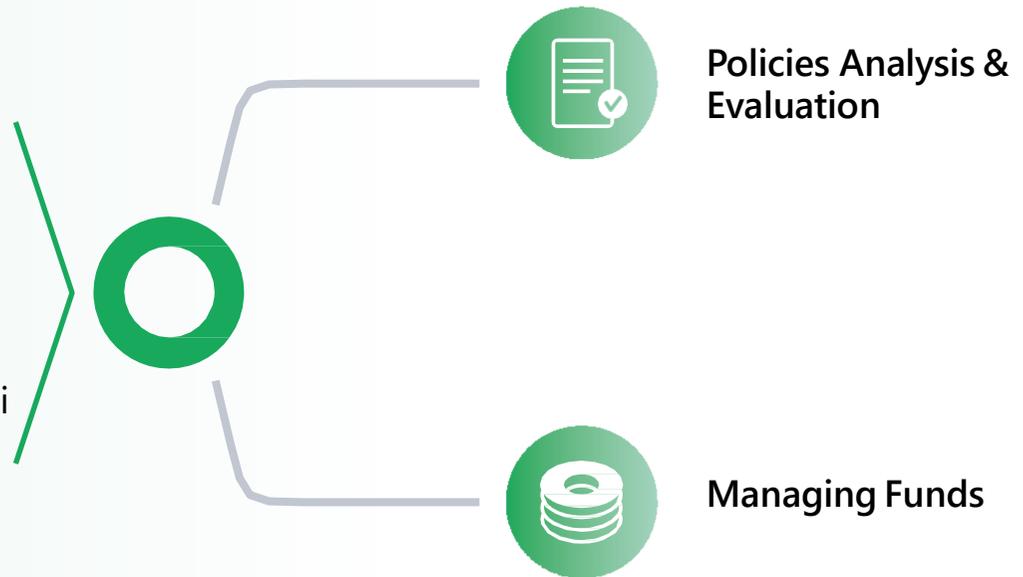
Ecosistemi di applicazione

- Sviluppo economico
- Istruzione
- Formazione e lavoro
- Legalità e territorio
- Sanità
- Giustizia
- Mobilità
- Beni culturali e turismo
- Agricoltura
- Ambiente e territorio



○ Policy Innovation & Managing Funds

Policy Innovation & Managing Funds è l'area di Intellera Consulting dedicata ad affiancare Amministrazioni ed enti pubblici, centrali, locali ed internazionali nel complesso e delicato compito di **definire e gestire politiche pubbliche** in grado di accelerare e migliorare i processi di sviluppo del Paese.





Policies Analysis & Evaluation

Analizziamo e valutiamo politiche pubbliche europee e nazionali in ottica di **data driven policymaking** affiancando i nostri clienti nella definizione di modelli innovativi di gestione che semplificano e ottimizzano la qualità e la trasparenza dell'azione amministrativa.

Offriamo advisory sulla base di studi e attività di benchmarking su scala nazionale, europea e internazionale per suggerire **soluzioni e strumenti integrati** anticipando trend e avanzamenti tecnologici.

La nostra offerta

- Assistenza tecnica, studi di fattibilità
- Analisi e studio di politiche pubbliche
- Attuazione del PNRR, progettualità e gestione delle risorse
- Valutazione di impatto delle politiche, valutazione & Analisi Costi-Benefici
- PMO & Sviluppo delle Capacità

Affianchiamo inoltre la PA nella definizione degli **strumenti attuativi delle politiche** e nella gestione ottimale delle progettualità e delle risorse in coerenza con interventi in essere cofinanziati da altre risorse comunitarie e nazionali.

Ecosistemi di applicazione

- Sviluppo economico
- Istruzione
- Formazione e lavoro
- Legalità e territorio
- Sanità
- Giustizia
- Mobilità
- Beni culturali e turismo
- Agricoltura
- Ambiente e territorio





Managing Funds

Affianchiamo la Pubblica Amministrazione e i soggetti beneficiari sui temi della **progettazione operativa, gestione, monitoraggio e controllo di programmi e progetti finanziati con risorse pubbliche** nazionali e comunitarie, mettendo al servizio del cliente la forte specializzazione in ambito di **fondi Strutturali e di Investimento Europei** maturata in oltre 20 anni di attività.

Possediamo un solido know-how in ambito di attuazione di investimenti pubblici, di ideazione e implementazione di **strumenti finanziari**. Il nostro approccio è orientato a fornire servizi finalizzati alla **semplificazione** e alla gestione di **percorsi di innovazione della PA** in linea con il trend nazionale ed europeo.

La nostra offerta

- Definizione di processi gestionali e di controllo in ottica di semplificazione e di innovazione
- Definizione di sistemi di monitoraggio e di reporting
- Controlli di ammissibilità e rendicontazione della spesa
- Ideazione e implementazione di strumenti di ingegneria finanziaria e finanza pubblica
- Consulenza per la definizione di sistemi informativi gestionali e di monitoraggio
- Azioni di capacity building a soggetti pubblici e privati

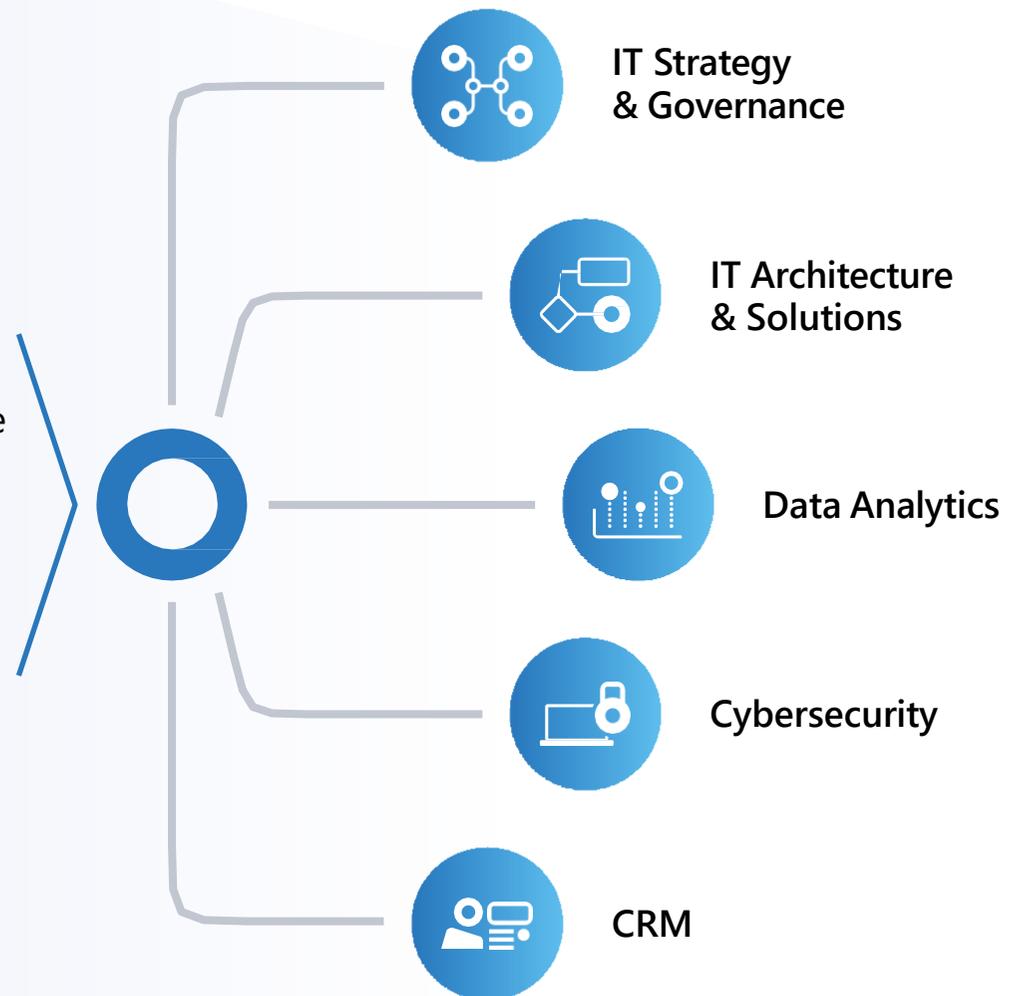
Ecosistemi di applicazione

- Sviluppo economico
- Formazione, lavoro e welfare
- Legalità e territorio
- Sanità
- Giustizia
- Mobilità
- Beni culturali e turismo
- Agricoltura
- Ambiente e sostenibilità



Technology

Technology è l'area di Intellera Consulting che supporta le organizzazioni e le imprese nel **percorso di digital transformation** al fine di cogliere le opportunità offerte dalle tecnologie digitali e ottenere un'operatività più efficiente insieme a migliori servizi per i cittadini.





IT Strategy & Governance

Individuiamo **disruptive technology** e trend emergenti e valorizziamo le opportunità offerte dalla tecnologia per i nostri clienti. Definiamo piani strategici al fine di **orientare l'evoluzione** del portafoglio di asset digitali.

Ci affianchiamo ad ogni nostro partner nel **disegno delle roadmap di trasformazione digitale** verso modelli logico architettonici di riferimento ove l'elemento tecnologico è leva per nuovi paradigmi di servizio e opportunità a valore aggiunto.

La nostra offerta

- Piani strategici ICT
- Definizione dell'agenda digitale e Roadmap evolutiva del portafoglio di asset digitali
- Modelli di governo dell'ecosistema ICT
- Governance ed efficientamento delle Operations
- Disegno di ecosistemi e strategie per la massimizzazione dei benefici verso gli end user
- Design dei modelli logico architettonici di riferimento Business oriented

Accompagniamo inoltre tutta la filiera di **Governance del patrimonio ICT**, introducendo modelli organizzativi innovativi e promuovendo un approccio sinergico delle diverse iniziative progettuali presenti nei portfolio dei nostri clienti.

L'approccio multidimensionale guida l'analisi e il governo di costi, performance, processi, programmi di trasformazione e sourcing, in ottica integrata e secondo le più diffuse metodologie e framework in ambito IT.

Ecosistemi di applicazione

- Sviluppo economico
- Istruzione
- Formazione e lavoro
- Legalità e territorio
- Sanità
- Giustizia
- Mobilità
- Beni culturali e turismo
- Agricoltura
- Ambiente e territorio





IT Architecture & Solutions

Valutiamo le scelte architettrurali più adeguate ai nostri clienti sulla base del contesto, focalizzandoci sugli aspetti tecnologici, di processo e organizzativi, con un approccio olistico. Supportiamo il disegno delle Architetture e delle soluzioni nell'ottica di ottenere **soluzioni modulari, flessibili e resilienti**. Mettiamo in campo le nostre competenze per garantire la corretta implementazione dell'**Enterprise Architecture** e costruire un modello to-be, tenendo conto della Vision Organizzativa e del modello esistente.

Accompagniamo i clienti nella creazione della roadmap evolutiva e nel governo delle attività e li supportiamo nella transizione digitale, specificatamente nel **Journey to Cloud**. Sviluppiamo **soluzioni software integrate** garantendo l'E2E dei servizi erogati, dall'Advisory Tecnologico alla realizzazione.

La nostra offerta

- Cloud Transformation Strategy
- Benchmarking & Software selection
- Analisi del grado maturità digitale delle soluzioni in uso
- Smart City & IoT
- IT Operations & Performance
- Information Governance e Data management
- Strategie di trasformazione applicativa e progettazione end-to-end di soluzioni applicative (es. CzRM)

Ecosistemi di applicazione

- Ministeri e agenzie
- Regioni, comuni
- Direzioni IT e uffici per lo sviluppo infrastrutturale e applicativo
- Aziende ospedaliere





Data Analytics

Realizziamo **strategie e modelli di gestione e valorizzazione del dato** per consolidare il patrimonio informativo delle aziende. Analizzando i dati e li trasformiamo in informazioni **attraverso strumenti di integrazione e analisi** in grado di facilitare i nostri partner a comprendere e anticipare i cambiamenti. Le nostre soluzioni **aiutano a monitorare il business**, a farlo crescere, a prevenire e gestire i rischi correlati.

Creare opportunità dai dati vuol dire ottimizzare il tempo che intercorre tra l'accesso al dato e l'ottenimento del suo valore informativo. Presidiare l'intero ciclo di vita del dato permette di **analizzare i trend, fare previsioni** e quindi **agire in anticipo nello sviluppo del business**, migliorando l'efficienza e la qualità del lavoro di ciascuno.

La nostra offerta

- Information Architecture
- Enterprise Data Management
- Big Data
- Business Intelligence
- Advanced Analytics
- Artificial Intelligence
- Machine Learning
- Natural Process Language

Ecosistemi di applicazione

- Sviluppo economico
- Istruzione
- Formazione e lavoro
- Legalità e territorio
- Sanità
- Giustizia
- Mobilità
- Beni culturali e turismo
- Agricoltura
- Ambiente e territorio





Cybersecurity

Definiamo **Strategie per la Sicurezza** cibernetica, in linea con la Mission e con la più estesa Strategia Organizzativa dei nostri clienti costruendo insieme il **Sistema di Gestione della Sicurezza**. Analizziamo il "security profile" e definiamo il to-be e le azioni necessarie per il suo raggiungimento attraverso sia una governance strategica che attività operative quali: Vulnerability Assessment, Penetration Test, Static Application Security Testing, Dynamic Security Testing, Incident Analysis, Normative Compliance. Disponiamo di **Framework proprietari** per

l'assessment della "security posture" dell'organizzazione e per il controllo della stessa, in linea con i principali riferimenti di settore: NIST cybersecurity framework, CSA-CCM, CIS-CSC, Linee guida AGID, Linee guida ENISA ecc. Il nostro approccio **risk-based** garantisce misure di sicurezza commisurate ai rischi per i diritti e le libertà degli interessati. Mutuiamo nei nostri framework i principi degli standard più recenti e all'avanguardia in ambito privacy e cybersecurity, quali, ISO/IEC 27701:2019, ISO/IEC 29134:2017, ISO/IEC 31000:2018, Enisa Threat Landscape Report.

La nostra offerta

- Security Strategy
- Compliance Normativa
- Risk Management
- Vulnerability Assessment
- Penetration Testing
- Static & Dynamic Security Testing
- Incident Management & Forensic Procedures

Ecosistemi di applicazione

- Ministeri e agenzie
- Regioni, comuni
- Direzioni IT e uffici per lo sviluppo infrastrutturale e applicativo
- Aziende ospedaliere





Customer/Citizen Relationship Management

Accompagniamo le pubbliche amministrazioni nazionali, locali e internazionali nel percorso di **digitalizzazione dei processi interni e dei servizi per imprese e cittadini**.

In un contesto caratterizzato da un'elevata verticalizzazione dell'erogazione dei servizi, affianchiamo le organizzazioni nell'introduzione di approcci **Customer/Citizen Centric caratterizzati da soluzioni omni/multi canale** ad elevato livello di innovazione e che mettono il cittadino al centro nel design della soluzione.

Offriamo servizi di Advisory sulle soluzioni tecnologiche, architetture e d'integrazione al fine di minimizzare i rischi progettuali relativi alle tecnologie ed ai cambiamenti organizzativi e di processo.

La nostra offerta

- PMO e Program Management
- Studi di fattibilità
- BPR Business Process Reengineering
- Analisi di Processo per processi contatto
- Progettazione HL Soluzioni CRM
- Definizione Roadmap evolutive
- Scouting & Benchmarking
- Valutazioni d'impatto
- Analisi Costi-Benefici

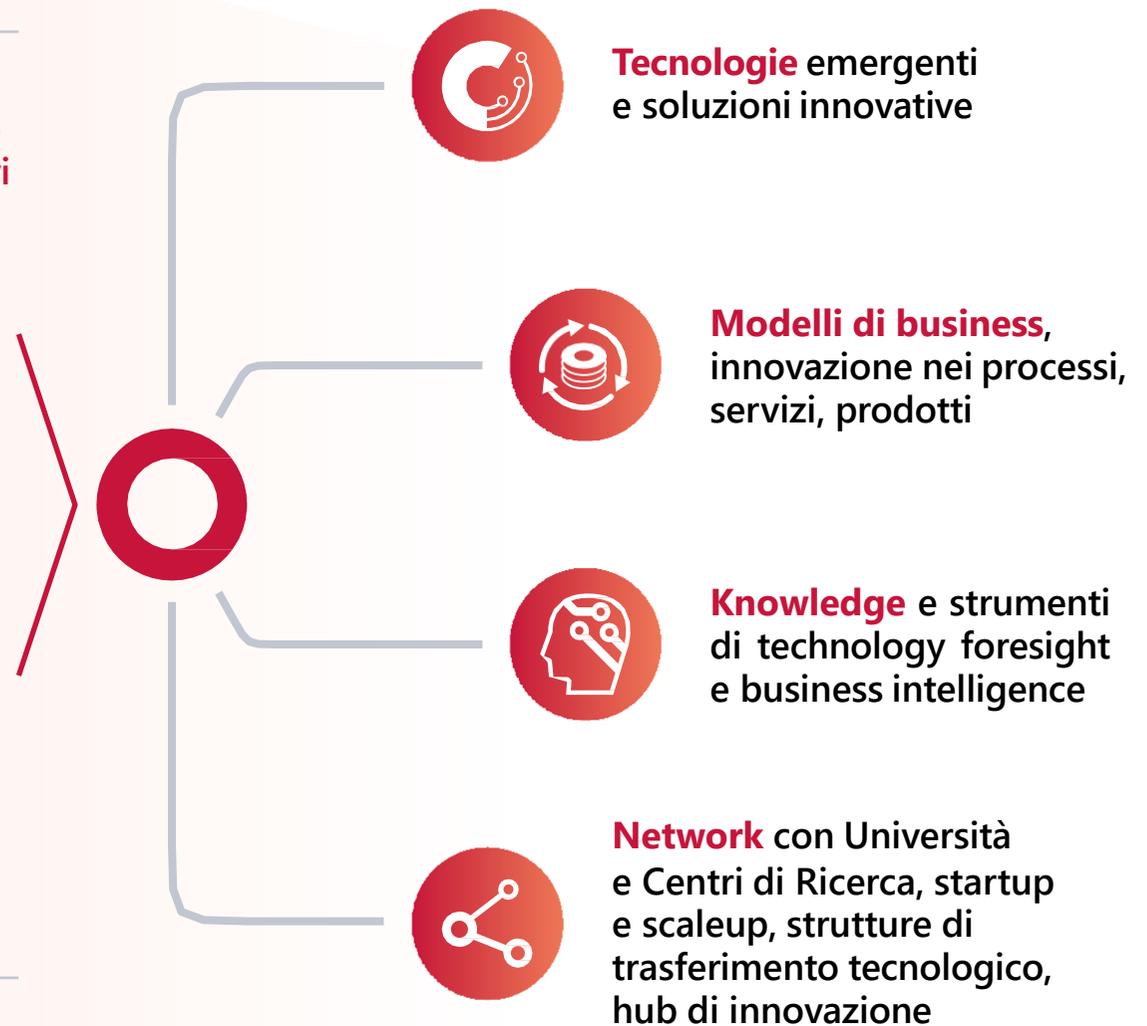
Ecosistemi di applicazione

- URP uffici relazioni con il pubblico
- Front office (primi e secondi livelli di contatto)
- Amministrazioni ed enti erogatori di servizi al cittadino
- Uffici comunicazione



Il Centro Innovazione di Intellera Consulting

- Supportiamo i nostri Clienti nello scouting, assessment, validazione, adozione di **tecnologie emergenti, soluzioni innovative, nuovi modelli di business**, di prodotti e servizio.
- Operiamo al fianco dell'ecosistema dell'innovazione, favoriamo i **processi di trasferimento tecnologico**, presidiamo i **nuovi trend**, attraverso strumenti di technology foresight, business intelligence, intellectual property analysis.
- Portiamo un **approccio integrato** e competenze complementari, dalla tecnologia al business, dal funding al procurement, fino alle più recenti progettualità che vengono dall'Europa.
- Lavoriamo insieme alla funzione aziendale preposta all'**Innovation**, con un approccio hands on, focalizzato sulla misurazione dei risultati ed adozione di una **vista strategica**.





Contatti

www.intelleraconsulting.com



Sede principale

Milano Piazza Tre Torri, 2

Sedi secondarie

Roma Largo Angelo Fochetti, 2

Bologna Via Angelo Finelli, 8

Cagliari Viale Armando Diaz, 29

Firenze Viale Antonio Gramsci, 15

Napoli Via Dei Mille, 16

Palermo Via Marchese Ugo, 60

Rubano Via Belle Putte, 3

Padova Via Vicenza, 4

Torino Corso Palestro, 10

Treviso Viale Felissent, 90

Verona Via Francia, 21/C

