



Renata Rizzo

Abitazione : Strada S.Lizia 90, Longiarù, 39030, S.Martino in Badia, Italia

E-mail: rizzoren@gmail.com **E-mail**: r.rizzo@terra-institute.eu

Telefono: (+39) 3391485160

Sesso: Femminile **Data di nascita**: 19/12/1962 **Nazionalità**: Italiana

PRESENTAZIONE

Oltre 35 anni di esperienza nel mondo del turismo e dell'ospitalità con più di 15 anni in ruoli di senior management di aziende internazionali.
Esperta in sviluppo di strategie di sostenibilità per destination management organization con coinvolgimento degli stakeholder.
Coach certificata e trainer su temi di sostenibilità e sviluppo di individui e organizzazioni.

ESPERIENZA LAVORATIVA

[01/03/2020 – Attuale]

Consulente e Formatore di Sostenibilità

Terra Institute

Città: Bressanone - Brixen

Paese: Italia

Sviluppo strategie di sostenibilità territoriali e per imprese. Coach e Trainer.
Responsabile Turismo Sostenibile e Rigenerativo per il mercato Italia.
Authorized Sales Partner di Earthcheck.

[01/09/2018 – 28/02/2020]

Marketing Director Southern Europe

Plateau International

Città: Londra

Paese: Regno Unito

Promozione e vendita resort sostenibili di lusso.

[01/10/2016 – 30/06/2018]

Direttore Marketing e Commerciale

Aeroporto di Genova Spa

Città: Genova

Paese: Italia

Sviluppo rotte e rapporti con sub-concessionari dello scalo. Responsabile interno Qualità.

[01/04/2015 – 30/09/2016]

Direttore delle Partnership corporate

Costa Crociere Spa

Città: Genova

Paese: Italia

Sviluppo delle partnership strategiche con brand primari, coordinamento degli eventi internazionali.

[01/04/2015 – 30/09/2016]

Deputy Marketing Director Austria e Svizzera

Costa Crociere Spa

Città: Zurigo

Paese: Svizzera

Coordinamento attività marketing dei brand Costa e Aida sui mercati Austria e Svizzera.
Formazione di un nuovo team integrato tra i due paesi.

[01/11/2012 – 31/03/2015]

Direttore Corporate Strategia Marketing e Sviluppo Prodotti

Costa Crociere Spa

Città: Genova

Paese: Italia

Posizionamento del brand sui mercati internazionali e sviluppo prodotti nell'ottica della sostenibilità.

[01/12/2007 – 31/10/2012] **Direttore Marketing Italia**

Costa Crociere Spa

Città: Genova

Paese: Italia

Coordinamento attività di marketing e comunicazione B2B, B2C e ufficio stampa.

[01/12/1999 – 30/11/2007] **Head of Marketing**

Costa Crociere Spa

Città: Genova

Paese: Italia

Sviluppo creatività e pianificazione media delle campagne pubblicitarie sul mercato italia. Product Placement brand.

[13/01/2012 – 30/09/2016] **Coordinatore Crisis Team**

Costa Crociere

Città: Genova

Paese: Italia

Attività di gestione delle crisi internazionali con particolare focus a coordinamento team di emergenza, comunicazione di crisi, supporto psicologico ai parenti delle vittime, relazioni con Protezione Civile, Ambasciate e Forze dell'Ordine. Interventi continuativi in loco durante la crisi per il naufragio di Costa Concordia all'isola del Giglio e a Tunisi durante l'attentato Isis. Trainer ai volontari.

[01/01/1998 – 30/11/1999] **Responsabile delle promozioni**

Ceres Spa

Città: Genova

Paese: Italia

Pianificazione e sviluppo programmi promozionali B2B e B2C.

[01/01/1995 – 31/12/1997] **Responsabile Trade Marketing**

Gastaldi Tours

Città: Genova

Paese: Italia

Sviluppo attività di marketing e comunicazione B2B e training agenti.

[01/01/1990 – 31/12/1994] **Product Manager**

Gastaldi Tours Spa

Città: Genova

Paese: Italia

Buyer prodotti turistici e responsabile sviluppo programmi in USA, Canada, Messico e Caraibi.

[01/01/1988 – 31/12/1990] **Specialista import-export**

Alco Spa

Città: Genova

Paese: Italia

Attività di import e export prodotti alimentari.

[01/10/1984 – 31/12/1987] **Tour Leader e Hostess di Bordo**

Tour operator vari

Città: Genova

Paese: Italia

Accompagnamento gruppi e incentive in tutto il mondo.

Accompagnamento croceristi durante le escursioni a terra delle crociere Costa.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea in Lingue e Letterature Straniere Moderne

Università di Genova

Coach Certificata

Success Unlimited Network

Indirizzo: Washington DC, Stati Uniti

Coach Certificata

U2Coach

Indirizzo: Milano, Italia

Master Practitioner PNL

NLP Italy

Indirizzo: Milano, Italia

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO C2 LETTURA C2 SCRITTURA C2

PRODUZIONE ORALE C2 INTERAZIONE ORALE C2

tedesco

ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA A2


PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Social Network | Gestione autonoma della posta e-mail | Utilizzo del browser | Google | Instagram | Whatsapp

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

S.Martino in Badia, 23/02/2023



Renata Rizzo