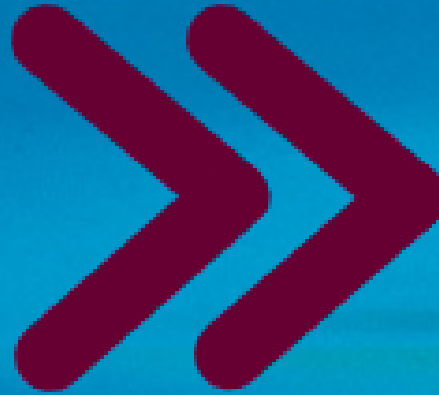


Rovereto, 27 febbraio 2014
Il Project Management nel 3°
millennio

Innovazioni, strumenti, best practice



Le Competenze Chiave del Project Manager del 3° Millennio!

Giuseppe Pugliese

International Project Management Association

INDICE ARGOMENTI

I Progetti nel 3° Millennio

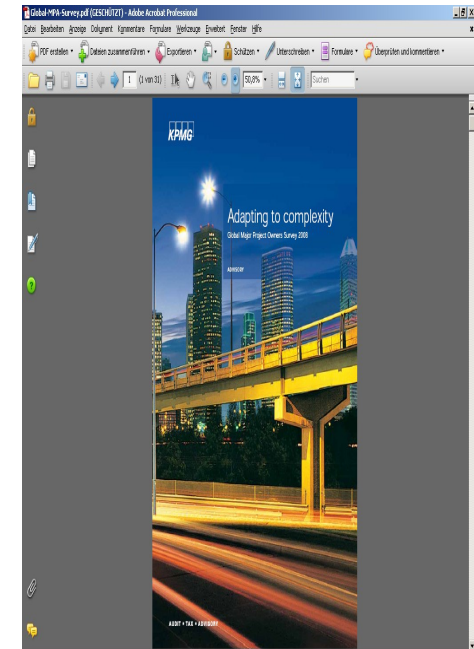
Visione IPMA

Processi & Competenze

Are EU projects effectively and efficiency

»KPMG's Global Major Project Owners Survey 2008 provides further evidence of the **severe shortage of vital skills** and supplies affecting organizations around the world.

- Σ The majority (57%) of respondents believe that more could be done to tackle the lack of resources (**highly skilled project management personnel**), while acknowledging that they themselves could do more to improve their in-house career management for project and program managers.
- Σ **greater consistency in risk management (88%)**



Number of IS projects examined within European Union

n IS Study 2005 - 2010

Rank	Sector	No. of projects examined
1	Manufacturing	43
2	Retail	36
3	Financial services	33
4	Transport	27
5	Health	18
6	Education	17
7	Defence	13
8	Construction	12
9	Logistics	9
10	Agriculture	6
Total		214



Project value in millions of Euros

Value range in millions (€)	Number of projects	Percentage (%)	Accumulative (%)
			23.831
1 - 2	20	9.346	33.177
2 - 3	11	5.140	38.317
			53.738
5 - 10	4	1.869	55.607
			96.261
20 - 50	6	2.804	99.065
50 - 80	2	0.935	100.000
Totals	214	100.00	100.00

Project completions, cancellations and overruns

Waterfall method lifecycle stage [redacted] Number of projects completed [redacted]

ly 2005 - 2010

Feasibility	None	214	None
Requirements analysis	3	211	None
Design	28	183	32
Code	15	168	57
Testing	4	164	57
Implementation	1	163	69
Handover	None	163	[redacted]
Percentages	[redacted]	76.2%	[redacted]

[redacted]

Projects	2	11	19	25	12
From	(2)	(13)	(32)	(57)	(69)
Sample Schedule	11	29	46	80	103
Overrun Range	11 weeks	29 weeks	46 weeks	80 weeks	103 weeks
	Average Budget + 10%	Average Budget + 25%	Average Budget + 40%	Average Budget + 70%	Average Budget + 90%
Cost Overrun	€600,000	€1,500,000	€2,400,000	€4,200,000	€5,400,000



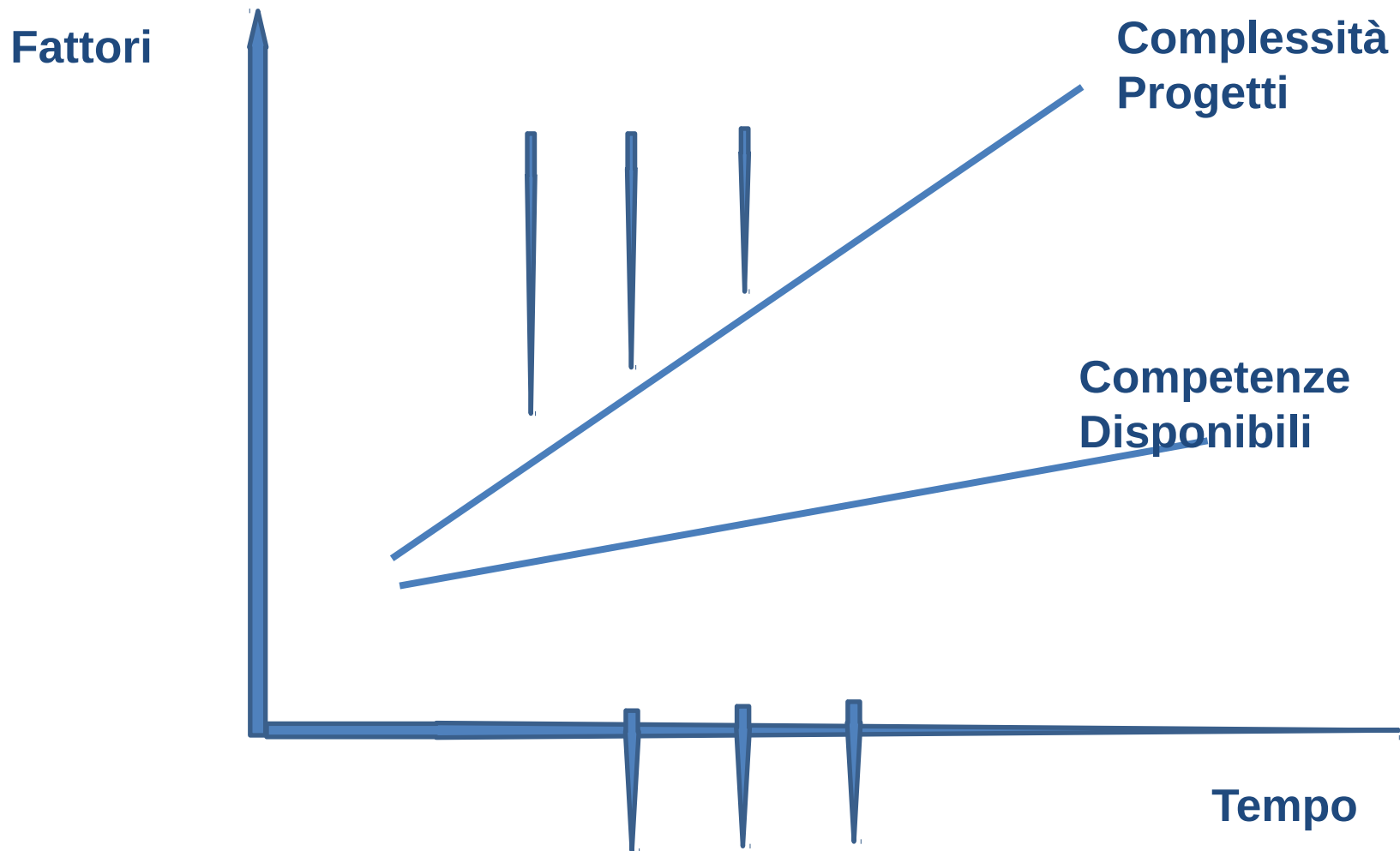
Perché siamo così sfortunati nei Progetti ?!?!?



Eppure ce la mettiamo tutta..

PIANIFICAZIONE STRA
TEGICA

Semplificando.....

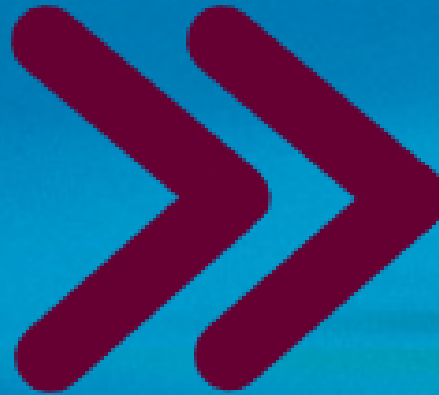


INDICE ARGOMENTI

I Progetti nel 3° Millennio

Visione IPMA

Processi & Competenze

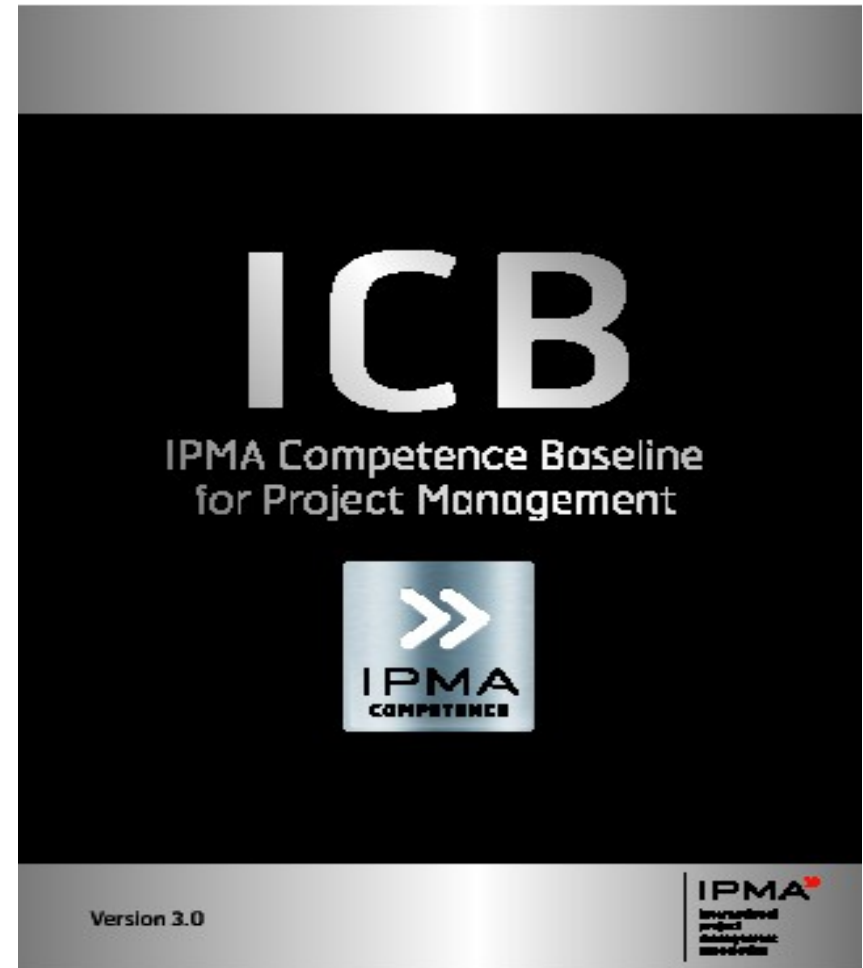


IPMA Standards

Moving PM competence forward

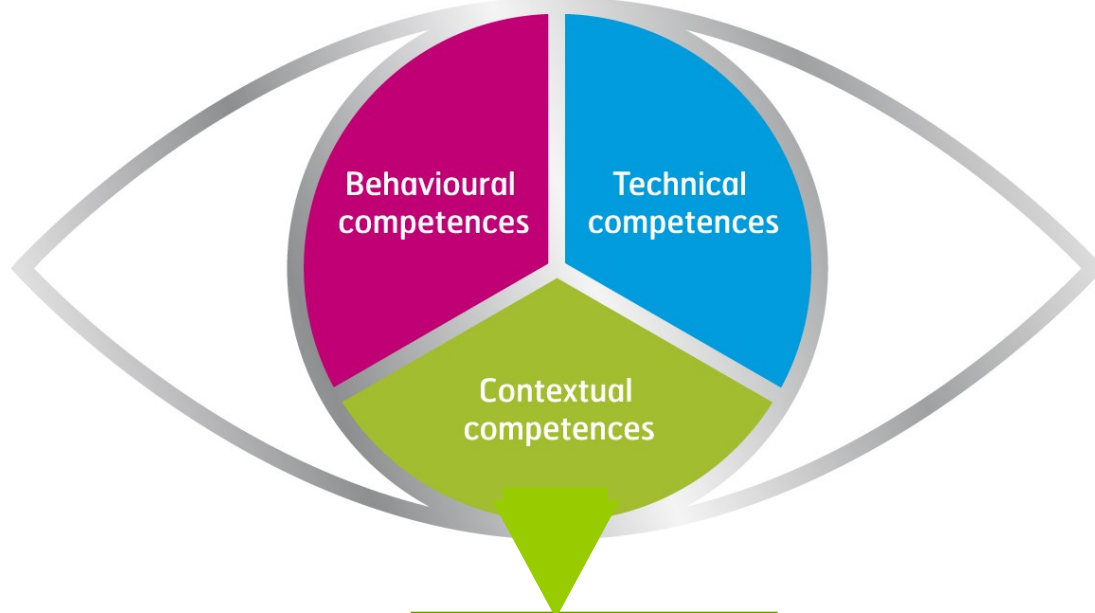
LE COMPETENZE (?) DEL PROJECT MANAGER

IPMA Competence Baseline - The ICB 3



L'OCCHIO DELLE COMPETENZE ICB 3.0 IPMA COMPETENCE

BASELINE



**15 Elementi di
COMPETENZA
COMPONENZIALE**
Rapporti
interrelazionali
individui e gruppi che
operano all'interno dei
Progetti

**11 Elementi di
COMPETENZA
CONTESTUALE**
Interazione del
project team
con il contesto
in cui si svolge
il progetto

**20 Elementi di
COMPETENZA
TECNICA**
Metodologie,
tecniche e
strumenti di
Project
Management

The eye of competence

TECHNICAL

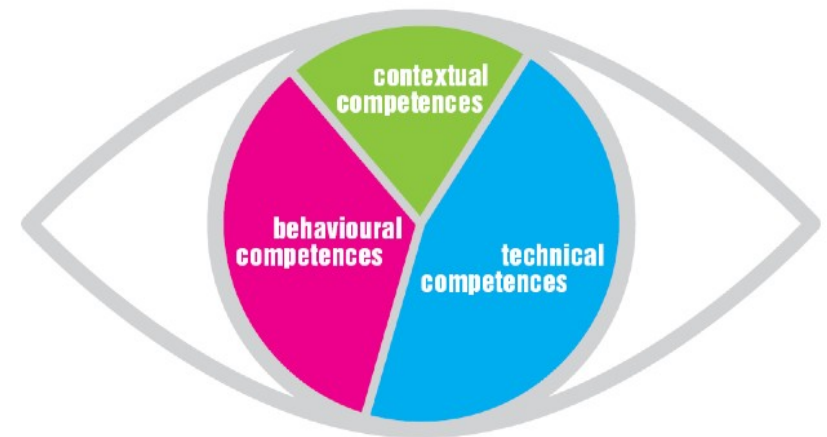
- 1.01 Project management success
- 1.02 Interested parties
- 1.03 Project requirements & objectives
- 1.04 Risk & opportunity
- 1.05 Quality
- 1.06 Project organisation
- 1.07 Teamwork
- 1.08 Problem resolution
- 1.09 Project structures
- 1.10 Scope & deliverables
- 1.11 Time & project phases
- 1.12 Resources
- 1.13 Cost & finance
- 1.14 Procurement & contract
- 1.15 Changes
- 1.16 Control & reports
- 1.17 Information & documentation
- 1.18 Communication
- 1.19 Start-up
- 1.20 Close-out

BEHAVOURAL

- 2.01 Leadership
- 2.02 Engagement & motivation
- 2.03 Self-control
- 2.04 Assertiveness
- 2.05 Relaxation
- 2.06 Openness
- 2.07 Creativity
- 2.08 Results orientation
- 2.09 Efficiency
- 2.10 Consultation
- 2.11 Negotiation
- 2.12 Conflict & crisis
- 2.13 Reliability
- 2.14 Values appreciation
- 2.15 Ethics

CONTEXTUAL

- 3.01 Project orientation
- 3.02 Programme orientation
- 3.03 Portfolio orientation
- 3.04 Project, programme & portfolio implementation
- 3.05 Permanent organisation
- 3.06 Business
- 3.07 Systems, products & technology
- 3.08 Personnel management
- 3.09 Health, security, safety & environment
- 3.10 Finance
- 3.11 Legal



ICB 3.0 VISION



2.08 Orientamento ai risultati

.....

Il project manager non è retribuito in funzione di quanto s'impegna sul lavoro, neppure per i programmi e per i rapporti che produce o per il fatto che tutti gli elementi del team di progetto s'impegnino a fondo.

E' retribuito, invece, per raggiungere i risultati del progetto attesi. Per raggiungere i risultati attesi dalle parti interessate, il project manager deve scoprire nelle fasi iniziali quali sono gli obiettivi dei singoli partecipanti al progetto.

Il project manager deve gestire l'impiego e lo sviluppo professionale degli elementi che compongono il suo team di lavoro, tenendo in considerazione le attese di ciascuno.

.....

INDICE ARGOMENTI

I Progetti nel 3° Millennio

Visione IPMA

Processi & Competenze

26th IPMA World Congress
Integrating Project Management Standards
The way forward in times of economic challenges
29-31 October 2012 Crete, Greece.

We Can and Should Raise the Standards



Martin Barnes
(President, The Association for Project Management)

Standards

Ways of doing something

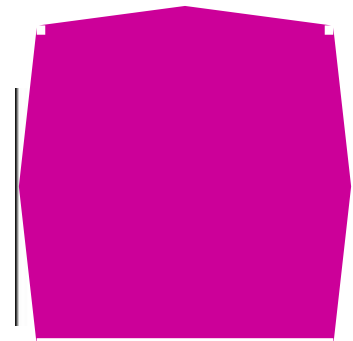
Achievement

(The Standard of success you achieve)

Process

Competence

Agile, Lean,
ISO21500.....



Competenza secondo IPMA: Consuetudine e Esperienza

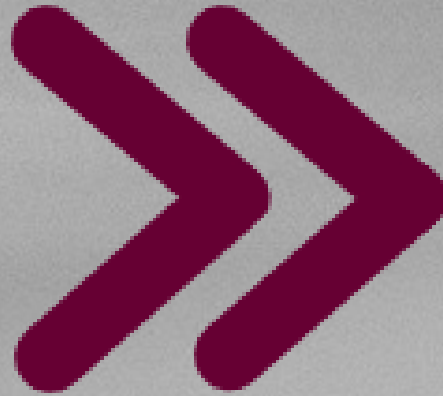
Why a Competence Difference?

You may want more than Knowledge ...

- » You board a flight piloted by two “Air Academy” graduates who have never taken off or landed a plane.
- » Your defense lawyer just passed the bar, knows all the case law, but has never practiced before a jury.
- » Your heart surgeon memorized the manual, but has never used a scalpel.



Q: What is missing? Competence!

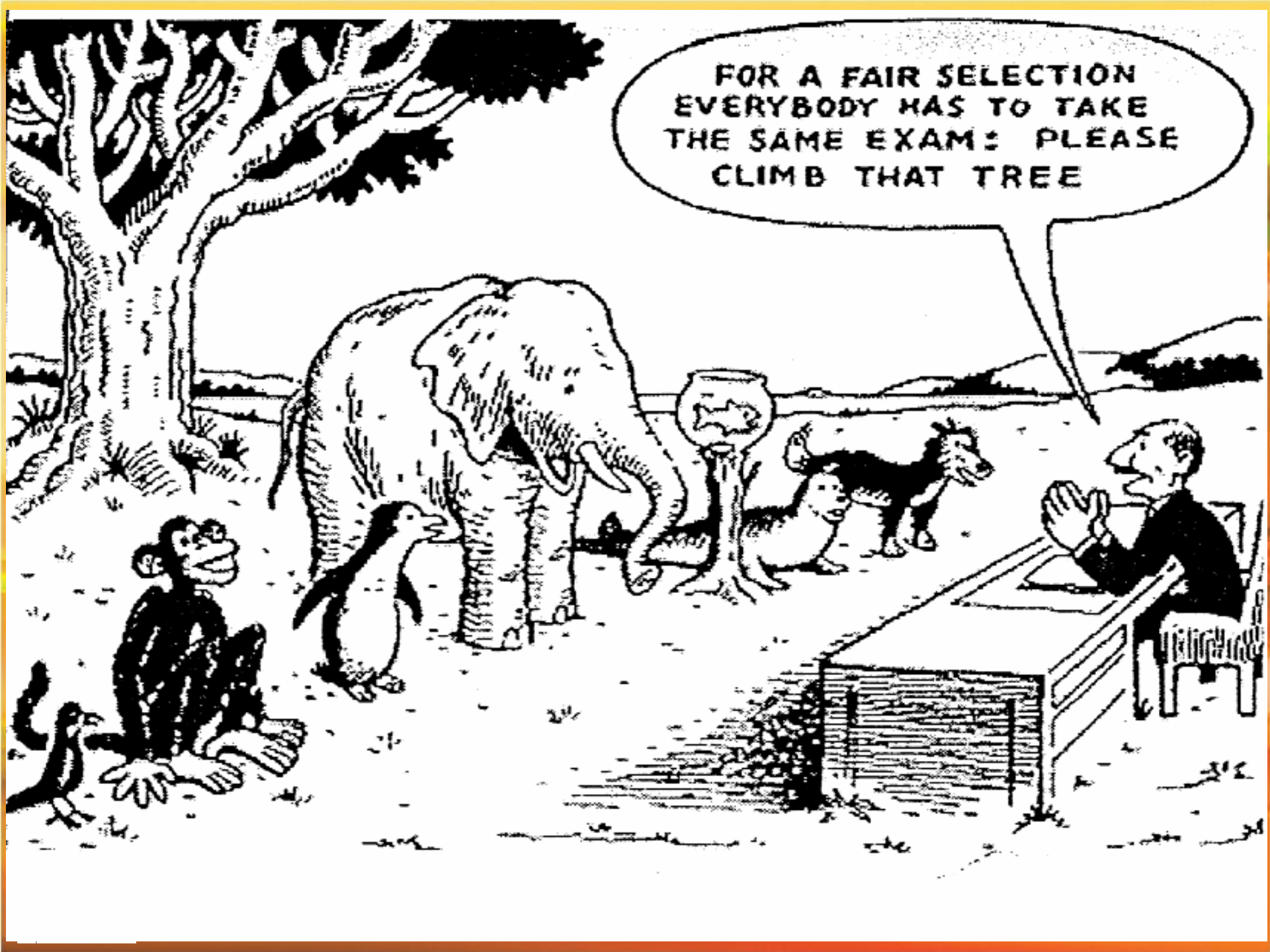


IPMA Offers Advanced PM Certifications

Moving PM practitioners forward

®

FOR A FAIR SELECTION
EVERYBODY HAS TO TAKE
THE SAME EXAM: PLEASE
CLIMB THAT TREE



L'UNICO

IPMA Italy

autorizzato

**alla diffusione
in Italia della
Certificazione
dei
Project Manager
secondo la
metodologia
IPMA**

ITALY | IPMA®
international
project
management
association



4 Level Certification System

True, Role-Based Certification

Project Management Certification



Punteggi indicativi per il gruppo 2: Competenze Comportamentali (IPMA Taxonomy)

2 COMPETENZE COMPORTAMENTALI	Conoscenza										Esperienza											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.01 Leadership				D	C	B	A									C	B	A				
2.02 Coinvolgimento e motivazione				D	C	B	A									C	B	A				
2.03 Autocontrollo				D	C	B	A									C	B	A				
2.04 Ascendente				D	C	B	A									C	B	A				
2.05 Approccio sereno				D	C	B	A									C	B	A				
2.06 Apertura				D	C	B	A									C	B	A				
2.07 Creatività				D	C	B	A									C	B	A				
2.08 Orientamento ai risultati				D	C	B	A									C	B	A				
2.09 Efficienza				D	C	B	A									C	B	A				
2.10 Consulenza				D	C	B	A									C	B	A				
2.11 Negoziazione						D	C	B	A							C	B	A				
2.12 Conflitti e crisi						D	C	B	A							C	B	A				
2.13 Affidabilità				D	C	B	A									C	B	A				
2.14 Apprezzamento dei valori				D	C	B	A									C	B	A				
2.15 Etica						D	C	B	A							C	B	A				

Punteggi indicativi per il gruppo 3: Competenze Contestuali (IPMA Taxonomy)

3 COMPETENZE CONTESTUALI	Conoscenza										Esperienza											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.01 Orientamento al progetto					D	C	B	A								C	B	A				
3.02 Orientamento al programma progetti				D	C	B	A									C	B	A				
3.03 Orientamento al portafoglio progetti				D	C	B	A									C	B	A				
3.04 Sviluppo del progetto, programma, portafoglio pro.					D	C	B	A								C	B	A				
3.05 Organizzazione permanente					D	C	B	A								C	B	A				
3.06 Business					D	C	B	A								C	B	A				
3.07 Sistemi, prodotti e tecnologie					D	C	B	A								C	B	A				
3.08 Gestione del personale					D	C	B	A								C	B	A				
3.09 Salute, sicurezza e ambiente					D	C	B	A								C	B	A				
3.10 Finanza					D	C	B	A								C	B	A				
3.11 Aspetti legali					D	C	B	A								C	B	A				

GLI ESAMI DI CERTIFICAZIONE



LIVELLO A: DIRETTORE PROGETTI

Rapporto sulle principali attività svolte dal Project Director + Esame scritto

+

Colloquio del Candidato con 2 Valutatori



LIVELLO B: CAPO PROGETTO

Rapporto su un Progetto guidato dal Candidato + Esame scritto con domande a risposta multipla e tematiche + Colloquio con 2 Valutatori



LIVELLO C: RESPONSABILE DI PROGETTO

Rapporto su un Progetto +

Esame scritto con domande a risposta multipla e tematiche + Colloquio con 2 Valutatori



LIVELLO D: SPECIALISTA PROJECT MANAGEMENT

Esame scritto con domande a risposta multipla e domande tematiche

BENEFICI E VANTAGGI DELLA CERTIFICAZIONE PER IL PROJECT MANAGER

IMPORTANTE ATTESTAZIONE OGGETTIVA DELLE
PROPRIE COMPETENZE

TITOLO RICONOSCIUTO
INTERNAZIONALMENTE



ACCRESCIMENTO DELLA PROPRIA
PROFESSIONALITA'

OPPORTUNITA' DI AMPLIARE I PROPRI
CAMPI DI INTERESSE



BENEFICI E VANTAGGI DELLA CERTIFICAZIONE

PER I CLIENTI/UTENTI/COMMITTENTI

**GARANZIA DI UNA
ORGANIZZAZIONE AD
ALTA
PROFESSIONALITA'
NELLA GESTIONE
PROGETTI**



**MIGLIORE VISIBILITA' E
CONTROLLO SUL PROGETTO,
SUGLI OBIETTIVI E SULLE
RISORSE**

BENEFICI E VANTAGGI DELLA CERTIFICAZIONE

PER L'AZIENDA

**TRASMETTE FIDUCIA AI CLIENTI NELLA GESTIONE DEL
BUSINESS: "KNOW HOW" E "BEST PRACTICE" NEL PROJECT
MANAGEMENT**



**PROFESSIONALITÀ DEI TEAM DI
PROGETTO**



**STRUMENTO DI MARKETING: DIMOSTRA CAPACITA' DI
ESEGUIRE PROGETTI CON MAGGIORE QUALITA', PIÙ
RAPIDAMENTE E CON COSTI MINORI**



**OPPORTUNITA' DI PARTECIPARE A GARE E
COMMESSE PER LA REALIZZAZIONE DI PROGETTI
COMPLESSI**



PM certifications do not improve your knowledge or competence, *they only recognize it.*

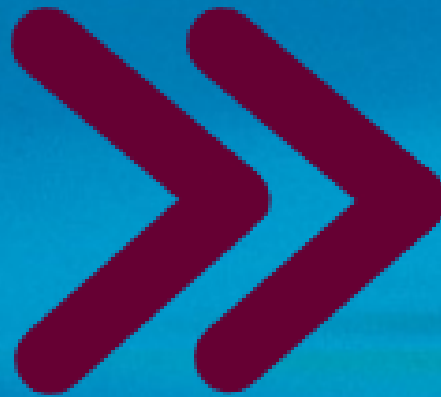
Certifications can help identify **areas of strengths and weaknesses**; they can help in mapping a **career development plan**, for yourself, or for your teams.

The **right certifications** do serve as good indicators of your (or your teams') **current status and career progress.**

They can be **one part** of a **performance improvement initiative**, for an individual, a project team, a department, a site, or an enterprise

CERTIFICATO I PROPRI MANAGER SECONDO IL





IPMA:

Moving *you* forward

Grazie per l'attenzione

Giuseppe.Pugliese@animp.it