

**Appalto specifico "Nuovo Appalto specifico"**

ID Negoziazione: **2692867**

Codice univoco IPA:

INFORMAZIONI GENERALI	
<b>Criterio di aggiudicazione</b>	Offerta economicamente più vantaggiosa
<b>Presentazione delle offerte al netto di IVA</b>	Si
<b>Ordinamento delle offerte</b>	Al ribasso
<b>Unità di misura delle offerte</b>	Valuta euro
<b>Valore Appalto specifico</b>	286.311,81
<b>Durata del contratto (n° mesi)</b>	36
<b>Cifre decimali punteggio</b>	2
<b>Cifre decimali offerta economica</b>	2
<b>Soglia di rilevanza comunitaria</b>	Sopra soglia
<b>Numero Lotti</b>	1

**DETTAGLIO LOTTI**

N° LOTTO	DENOMINAZIONE	CIG	TOTALE BASE D'ASTA/VALORE PRESUNTO
1	Lotto 1	8526630DA8	286.311,81

**LOTTO 1 - DATI DI LOTTO**

<b>N° Lotto</b>	1
<b>Denominazione</b>	Lotto 1
<b>CIG</b>	8526630DA8
<b>Categoria/e di ammissione</b>	Servizi Cloud; Software
<b>N° articoli</b>	10
<b>Totale base d'asta</b>	286.311,81
<b>Punteggio tecnico massimo</b>	80,00
<b>Punteggio tecnico massimo Commissione</b>	58,00
<b>Punteggio economico massimo</b>	20,00
<b>Formula di calcolo del punteggio economico</b>	Concava alla migliore offerta (interdipendente)(1)

(1) Formula **Concava alla migliore offerta (interdipendente)** per il calcolo del punteggio economico:

$$P_{off} = P_{max} \times \left( \frac{\left( \frac{base - Off}{base} \right)}{\left( \frac{base - Off_{min}}{base} \right)} \right)^{\alpha}$$

Dinamica: **Ribasso**

BA: **286311.81**

Off: valore offerto dal concorrente

Pmax: punteggio economico massimo pari a **20**

Esponente alfa: **1**

Poff: **punteggio ottenuto dal concorrente sul valore offerto**

Offmin: **valore minimo offerto in gara**

#### **Lotto 1 - Licenze e Soluzioni Software (Sharepoint)**

Quantità: **1**

Base d'Asta: **29.491,2**

CARATTERISTICA	TIPO	OBBLIGATORIA PER	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI	VALUTAZIONE	PUNTEGGI/PARAMETRI
----------------	------	------------------	----------------------	----------------	-------------	--------------------

		FORNITORE				
<b>Descrizione tecnica</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Licenza software		
<b>Tipologia licenza</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Tempo determinato		
<b>Unità di misura</b>	Tecnico	Si	Lista di scelte	Licenza d'uso		
<b>Tipo di software</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Software di collaborazione		
<b>Compatibilità con Sistema Operativo</b>	Tecnico	Si	Valore suggerito	Windows, MacOS		
<b>Versione ed Edizione</b>	Tecnico	Si	Nessuna regola			
<b>Lingua</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	IT, EN		
<b>Marca</b>	Tecnico	Si	Nessuna regola			
<b>Codice articolo produttore</b>	Tecnico	Si	Nessuna regola			
<b>Nome commerciale</b>	Tecnico	Si	Nessuna regola			
<b>Prezzo</b>	Economico	Si	Nessuna regola			
<b>Soluzione tecnologica proposta</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Descrizione nella relazione tecnica		
<b>Impiego della soluzione proposta in contesti analoghi</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Descrizione nella relazione tecnica		
<b>Valore aggiunto, derivante dalle esperienze</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Descrizione nella relazione tecnica		
<b>Tipo di software</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Piattaforme di collaboration		
<b>Spazio di archiviazione</b>	Tecnico	Si	Lista di scelte	x=10TB x<=12TB x>12TB	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	1,00 x=10TB 2,00 x<=12TB 3,00 x>12TB
<b>Migrazione ambiente on-premise</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Descrizione nella relazione tecnica		
<b>Tempo di consegna della soluzione</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Descrizione nella relazione tecnica		
<b>Interoperabilità tra i sistemi di ticketing</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Descrizione nella relazione tecnica		

## Lotto 1 - Servizi di Cloud Computing - PAAS

Quantità: 1

Base d'Asta: **43.718,4**

CARATTERISTICA	TIPO	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI	VALUTAZIONE	PUNTEGGI/PARAMETRI
Nome del servizio	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Azure Active Directory		
Prezzo	Economico	Si	Nessuna regola			
Unità di misura	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Servizio		
Descrizione tecnica	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Replice struttura Active Directory su Cloud Microsoft		
Caratteristiche servizio	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Azure AD		
Modello organizzativo	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Relazione tecnica		
Scalabilità del servizio	Tecnico	Si	Valore suggerito	200		
Certificazioni	Tecnico	Si	Valore suggerito	AZ-900		
Misure formative, informative	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Descrizione nella relazione tecnica		
Partnership Microsoft	Tecnico	Si	Lista di scelte	Partner Gold altro	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	2,00 Partner Gold 1,00 altro
Tempo di provisioning	Tecnico	Si	Valore massimo ammesso	<=80		

**Lotto 1 - Servizi di Help Desk - Opzionali [Servizi Cloud]**

Quantità: **1**

Base d'Asta: **12.000**

CARATTERISTICA	TIPO	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI	VALUTAZIONE	PUNTEGGI/PARAMETRI
Tipologia sistemi	Tecnico	Si	Nessuna regola			
Descrizione sistemi	Tecnico	Si	Nessuna regola			
Help Desk - Punti di accesso	Tecnico	Si	Lista di scelte	numero verde e indirizzo email numero verde sito web e indirizzo email	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	0,00 numero verde e indirizzo email 1,00 numero verde sito web e indirizzo email
Unità di misura	Tecnico	Si	Lista di scelte	Servizio		
Note del Fornitore	Tecnico	Si	Nessuna regola			

<b>Prezzo</b>	Economico	Si	Nessuna regola			
<b>Nome del servizio</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Servizio di Help Desk		
<b>Modalità e strumentazione per la valutazione ed il controllo dei livelli di servizio</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Descrizione nella relazione tecnica		
<b>Numero di servizi precedentemente erogati</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Descrizione nella relazione tecnica		

### Lotto 1 - Licenze Standard

Quantità: **30**

Base d'Asta: **415,8**

CARATTERISTICA	TIPO	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI	VALUTAZIONE	PUNTEGGI/PARAMETRI
<b>Descrizione tecnica</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Licenza software		
<b>Tipologia licenza</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Tempo determinato		
<b>Unità di misura</b>	Tecnico	Si	Lista di scelte	Licenza d'uso		
<b>Tipo di software</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Piattaforme di collaboration		
<b>Versione ed Edizione</b>	Tecnico	Si	Nessuna regola			
<b>Lingua</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	IT, EN		
<b>Marca</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Microsoft 365		
<b>Codice articolo produttore</b>	Tecnico	Si	Nessuna regola			
<b>Nome commerciale</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Business Standard		
<b>Prezzo</b>	Economico	Si	Nessuna regola			

### Lotto 1 - Servizi di manutenzione di licenze d'uso

Quantità: **1**

Base d'Asta: **34.500**

CARATTERISTICA	TIPO	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI	VALUTAZIONE	PUNTEGGI/PARAMETRI
<b>Descrizione tecnica</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Manutenzione di licenza d'uso a		

				tempo indeterminato		
<b>Unità di misura</b>	Tecnico	Si	Lista di scelte	Fornitura		
<b>Marca</b>	Tecnico	Si	Nessuna regola			
<b>Codice articolo produttore</b>	Tecnico	Si	Nessuna regola			
<b>Nome commerciale</b>	Tecnico	Si	Nessuna regola			
<b>Prezzo</b>	Economico	Si	Nessuna regola			
<b>Copertura giorni di disponibilità</b>	Tecnico	Si	Lista di scelte	Lun-Ven Lun-Ven + Sabato Lun-Dom	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	0,00 Lun-Ven 2,00 Lun-Ven + Sabato 3,00 Lun-Dom
<b>Copertura orario di disponibilità</b>	Tecnico	Si	Lista di scelte	8,00-13,00/14,00-17,00 7,00-18,00 0,00-24,00	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	0,00 8,00-13,00/14,00-17,00 2,00 7,00-18,00 3,00 0,00-24,00
<b>Tempo di presa in carico h</b>	Tecnico	Si	Lista di scelte	4 2 1	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	1,00 4 2,00 2 3,00 1
<b>Tempo di risoluzione g</b>	Tecnico	Si	Lista di scelte	3 2 1	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	2,00 2 3,00 1 1,00 3
<b>Strumenti per la presa in carico del malfunzionamento g</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Descrizione nella relazione tecnica		
<b>Certificazione delle risorse</b>	Tecnico	Si	Lista di scelte	=0 <=2 >2	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	0,00 =0 1,00 <=2 2,00 >2

### Lotto 1 - Licenze Basic

Quantità: **30**

Base d'Asta: **252**

CARATTERISTICA	TIPO	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI	VALUTAZIONE	PUNTEGGI/PARAMETRI
<b>Descrizione tecnica</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Licenza software		
<b>Tipologia licenza</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Tempo Determinato		

<b>Unità di misura</b>	Tecnico	Si	Lista di scelte	Licenza d'uso		
<b>Tipo di software</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Piattaforme di collaboration		
<b>Versione ed Edizione</b>	Tecnico	Si	Nessuna regola			
<b>Lingua</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	IT, EN		
<b>Marca</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Microsoft 365		
<b>Codice articolo produttore</b>	Tecnico	Si	Nessuna regola			
<b>Nome commerciale</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Business Basic		
<b>Prezzo</b>	Economico	Si	Nessuna regola			

### Lotto 1 - Licenze Premium

Quantità: 120

Base d'Asta: 562,77

CARATTERISTICA	TIPO	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI	VALUTAZIONE	PUNTEGGI/PARAMETRI
<b>Descrizione tecnica</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Licenza software		
<b>Tipologia licenza</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Tempo Determinato		
<b>Unità di misura</b>	Tecnico	Si	Lista di scelte	Licenza d'uso		
<b>Tipo di software</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Piattaforme di collaboration		
<b>Versione ed Edizione</b>	Tecnico	Si	Nessuna regola			
<b>Lingua</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	IT, EN		
<b>Marca</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Microsoft 365		
<b>Codice articolo produttore</b>	Tecnico	Si	Nessuna regola			
<b>Nome commerciale</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Business Premium		
<b>Prezzo</b>	Economico	Si	Nessuna regola			

### Lotto 1 - Servizi di supporto specialistico/sistemistico - Opzionali [Software]

Quantità: 1

Base d'Asta: 15.000

CARATTERISTICA	TIPO	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI	VALUTAZIONE	PUNTEGGI/PARAMETRI
Nome del servizio	Tecnico	Si	Nessuna regola			
Descrizione tecnica	Tecnico	Si	Lista di scelte	Servizio Specialistico di Management per l'ambiente sharepoint		
Figura professionale	Tecnico	Si	Lista di scelte	Tecnico certificato Microsoft Sistemista senior	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	1,00 Sistemista senior 2,00 Tecnico certificato Microsoft
Unità di misura	Tecnico	Si	Lista di scelte	ore/persona		
Figure professionali [numero]	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	1		
Prezzo	Economico	Si	Nessuna regola			
Figure professionali aggiuntive [numero]	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	2		
Figure professionali aggiuntive - Unità di misura	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Ore		

### Lotto 1 - Licenze E5

Quantità: 43

Base d'Asta: 1.349,67

CARATTERISTICA	TIPO	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI	VALUTAZIONE	PUNTEGGI/PARAMETRI
Descrizione tecnica	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Licenza software		
Tipologia licenza	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Tempo Determinato		
Unità di misura	Tecnico	Si	Lista di scelte	Licenza d'uso		
Tipo di software	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Piattaforme di collaboration		
Versione ed Edizione	Tecnico	Si	Nessuna regola			
Lingua	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	IT, EN		



<b>Marca</b>	Tecnico	Si	Nessuna regola			
<b>Codice articolo produttore</b>	Tecnico	Si	Nessuna regola			
<b>Nome commerciale</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Enterprise 5		
<b>Prezzo</b>	Economico	Si	Nessuna regola			

**Lotto 1 - Servizi di supporto specialistico/sistemistico - Opzionali [Servizi Cloud]**

Quantità: **1**

Base d'Asta: **6.000**

CARATTERISTICA	TIPO	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI	VALUTAZIONE	PUNTEGGI/PARAMETRI
<b>Descrizione</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Supporto specialistico sistemistico		
<b>Figura professionale</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Tecnico certificato Azure		
<b>Unità di misura</b>	Tecnico	Si	Lista di scelte	ore/persona		
<b>Figure professionali [numero]</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	1		
<b>Figure professionali aggiuntive - Unità di misura</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Ore		
<b>Figure professionali aggiuntive [numero]</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	2		
<b>Prezzo</b>	Economico	Si	Nessuna regola			
<b>Nome del servizio</b>	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Servizio di supporto specialistico/sistemistico		

FIRMATO DIGITALMENTE