

CAPITOLATO D'ONERI ALLEGATO ALLA LETTERA DI INVITO PER LA PARTECIPAZIONE ALL'APPALTO SPECIFICO INDETTO DA TRENTINO SVILUPPO SPAPER L'AFFIDAMENTO DI ACQUISTO DI LICENZE, FORMAZIONE E CLOUD NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATIVA E LE TELECOMUNICAZIONI

ALLEGATO B

VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA

L'Appalto Specifico in oggetto prevede la valutazione delle offerte con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, in particolare per quanto riguarda l'offerta tecnica la valutazione prevede una serie di criteri con valutazione tabellare, i cui punteggi vengono assegnati automaticamente dal Sistema, ed una serie di criteri con valutazione discrezionale da parte della Commissione giudicatrice.

Il presente documento riepiloga i criteri di valutazione ed i relativi punteggi massimo assegnabili.

In relazione ai criteri per i quali è prevista una valutazione discrezionale e per i quali è richiesto all'offerente di predisporre una relazione tecnica vengono di seguito illustrati i contenuti della relazione stessa che dovrà essere presentata dai concorrenti e gli elementi che verranno considerati dalla commissione giudicatrice nella valutazione.

Al fine di consentire una maggiore leggibilità e facilità nella verifica degli elementi da valutare si richiede che la relazione tecnica sia suddivisa in paragrafi che rispecchino i criteri sottoelencati.

Servizi di Cloud Computing – PAAS

| Elemento | Informazioni di dettaglio | Punteggio max |
|---------------------------------|---|---------------|
| MODELLO ORGANIZZATIVO | <p>La relazione tecnica dovrà descrivere il modello organizzativo che si intende seguire per la realizzazione del progetto, in particolare dovrà contenere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gli elementi messi a disposizione da Microsoft necessari per realizzare l'infrastruttura di Active Directory su Azure, • gli elementi necessari (servizi da attivare, eventuali macchine virtuali, reti sul cloud, etc.) • le varie fasi di configurazione e le tempistiche stimate per la messa in funzione del sistema; • caratteristiche offerte da ADDS alla gestione degli utenti <p>Il punteggio verrà assegnato valutando l'efficacia e l'efficienza del modello proposto, rispetto alle necessità aziendali, in particolare rispetto alla gestione di entrambi i domini (locale e remoto), anche con ottica di future migrazioni di applicazioni in Cloud.</p> | 5 |
| SCALABILITÀ DEL SERVIZIO | <p>La relazione tecnica dovrà contenere una specifica indicazione sulla possibile evoluzione sistemistica del sistema nel periodo di durata contrattuale, tenendo in considerazione eventuali evoluzioni tecnologiche ed esigenze innovative; a titolo esemplificativo implementazione virtual desktop. La stessa relazione dovrà contenere una proposta in grado di garantire l'indispensabile flessibilità nella gestione del numero delle licenze client attivabili; a titolo esemplificativo incremento/decremento 10% licenze delle licenze nel periodo annuo.</p> <p>Il punteggio verrà assegnato tenendo conto delle opportunità di crescita del sistema proposte.</p> | 2 |
| TEMPO DI PROVISIONING | <p>La relazione tecnica dovrà indicare il numero di giornate stimato per la messa in opera del dominio in cloud.</p> | 1 |

| | | |
|---|--|----|
| | Il punteggio verrà assegnato valutando la stima delle ore necessarie per la messa in produzione dell'ambiente in relazione alle necessità della stazione appaltante. | |
| CERTIFICAZIONI | La relazione tecnica dovrà contenere indicazione delle certificazioni in possesso dell'offerente, in particolare verrà data priorità alla Certificazione Microsoft Azure AZ-900. | 1 |
| MISURE FORMATIVE, INFORMATIVE | La relazione tecnica dovrà contenere un piano formativo per il personale dell'ufficio ICT e un piano formativo per i dipendenti di Trentino Sviluppo. Il punteggio verrà attribuito valutando in particolare la soluzione che meglio incroci lo sviluppo del progetto e la formazione diretta del personale, con coinvolgimento anche nelle fasi operative. | 2 |
| Partnership Microsoft – Partner Gold | Elemento tabellare: in caso di presenza di certificazione Partner Gold verranno attribuiti 2 punti, in caso di altre forme di partnership Microsoft verrà attribuito 1 punto. | 2 |
| TOTALE | | 13 |

Servizi di Help Desk - Opzionali [Servizi Cloud]

| Requisito | Informazioni di dettaglio | Punteggio max |
|---|---|---------------|
| HELP DESK – PUNTI DI ACCESSO | Elemento tabellare: in caso di numero verde e indirizzo e-mail verranno assegnati 0 punti, in caso di numero verde e sito web e indirizzo e-mail verrà assegnato 1 punto. | 1 |
| MODALITÀ STRUMENTAZIONE PER LA VALUTAZIONE ED IL CONTROLLO DEI LIVELLI DI SERVIZIO | La relazione tecnica dovrà contenere una descrizione sulle modalità di monitoraggio del servizio offerto in termini di tempi di risposta, qualità e soddisfazione da parte del cliente. Il punteggio verrà attribuito valutando l'efficacia e l'efficienza delle soluzioni proposte. | 1 |
| NUMERO DEI SERVIZI PRECEDENTEMENTE EROGATI | La relazione tecnica dovrà riportare i servizi di help desk per la gestione di progetti analoghi, indicando il numero di implementazioni effettuate con annesso servizio di help desk in ambiente cloud Microsoft e tutte le esperienze di maggior rilievo. Il punteggio verrà assegnato valutando numero e complessità delle esperienze precedenti. | 1 |
| TOTALE | | 3 |

Licenze e Soluzioni Software (Sharepoint)

| Requisito | Informazioni di dettaglio | Punteggio max |
|---------------------------------------|--|---------------|
| SOLUZIONE TECNOLOGICA PROPOSTA | La relazione tecnica dovrà contenere una descrizione della soluzione tecnologica proposta e delle modalità di implementazione previste, della gestione delle funzionalità di Sharepoint non solo come archivio di informazioni, ma come piattaforma centrale di gestione delle varie aree di Trentino Sviluppo. Nello specifico, si richiede di prendere le necessità di Trentino Sviluppo in termini di archiviazione e configurazione base dell'ambiente Sharepoint e di dare una propria analisi su aspetti che si ritiene importanti per aumentare collaborazione, uso della piattaforma, organizzazione e visione futura, ad esempio evoluzione dei processi di business, smartworking, ecc. Nella relazione tecnica dovranno essere altresì analizzati gli aspetti di security, di business continuity e di disaster recovery evidenziando in particolare le strategie di posizionamento territoriale dei dati e le caratteristiche degli ambienti datacenter che li ospitano . | 18 |

| | | |
|--|--|----|
| | Verrà valutata l'efficacia e l'efficienza della soluzione tecnologica proposta in relazione all'architettura complessiva. | |
| SPAZIO DI ARCHIVIAZIONE | Elemento tabellare, verranno assegnati 1,00 un punto se lo spazio offerto sarà uguale a 10TB, 2 punti se lo spazio offerto darà superiore a 10 TB ma minore o uguale a 12 TB, 3 punti se lo spazio offerto sarà superiore a 12 TB. | 3 |
| MIGRAZIONE DELL'AMBIENTE ON-PREMISE | La relazione tecnica dovrà illustrare pianificazione e strategie per la migrazione tenendo conto della quantità di spazio necessaria ed attualmente in uso in Trentino Sviluppo, indicando livello di valore raggiungibile in base alle risorse a disposizione. Verrà valutata la proposta sui tre anni di servizio valutando in particolare piani di espansione e gestione dello spazio tali da non incorrere in problematiche che possano rilevarsi bloccanti per Trentino Sviluppo. | 8 |
| TEMPO DI CONSEGNA DELLA SOLUZIONE | La relazione tecnica dovrà indicare i tempi di realizzazione e consegna del prodotto, considerando la possibilità che vi siano vari confronti realizzativi anche intermedi. Il punteggio verrà attribuito valutando il minor tempo di consegna. | 5 |
| INTEROPERABILITÀ TRA I SISTEMI DI TICKETING | La relazione tecnica dovrà illustrare le modalità previste per consentire l'integrazione del sistema di ticketing dell'offerente con quello di Trentino Sviluppo, attualmente GLPI. In particolare dovranno essere ipotizzate o proposte esposizione di API software. Verrà valutata l'efficacia della soluzione proposta. | 5 |
| IMPIEGO DELLA SOLUZIONE PROPOSTA IN CONTESTI ANALOGHI | La relazione tecnica dovrà descrivere come la soluzione proposta sia stata introdotta/implementata in ambienti progettuali simili a quelli di Trentino Sviluppo. Verrà valutata la maggior esperienza in contesti analoghi. | 2 |
| VALORE AGGIUNTO, DERIVANTE DALLE ESPERIENZE | La relazione tecnica dovrà evidenziare quale valore aggiunto il fornitore può offrire in relazione all'esperienza pregressa derivante dal <i>know how</i> di passate o attuali esperienze (non necessariamente legata a contesti analoghi) o strumenti migliorativi. Verrà valutato il valore aggiunto spendibile all'interno del progetto. | 2 |
| TOTALE | | 43 |

Servizi di supporto specialistico/sistemistico - Software

| | | |
|-----------------------------|--|---|
| FIGURA PROFESSIONALE | Elemento tabellare: verranno assegnati 1 punto se viene offerto un tecnico sistemista senior e 2 punti se viene offerto un tecnico certificato Microsoft | 2 |
| TOTALE | | 2 |

Servizi di manutenzione di licenze d'uso

| Requisito | Informazioni di dettaglio | Punteggio max |
|--|---|---------------|
| TEMPO DI PRESA IN CARICO | Elemento tabellare: verranno assegnati 3 punti se viene offerto un tempo pari a 1 ora, 2 punti se viene offerto un tempo pari 2 ore, 1 punto se viene offerto un tempo pari a 4 ore | 3 |
| TEMPO DI RISOLUZIONE MALFUNZIONAMENTI | Elemento tabellare: verranno assegnati 3 punti se viene offerto un tempo pari a 1 ora, 2 punti se viene offerto un tempo pari 2 ore, 1 punto se viene offerto un tempo pari a 3 ore | 3 |
| COPERTURA GIORNI DI DISPONIBILITÀ | Elemento tabellare: verranno assegnati 2 punti se viene offerta una copertura da lunedì al sabato, 3 punti se viene offerta una copertura da lunedì alla domenica | 3 |
| COPERTURA ORARIO DI DISPONIBILITÀ | Elemento tabellare: verranno assegnati 2 punti se viene offerta una copertura con orario 7.00-18.00, 3 punti se viene offerta una copertura con orario 0.00-24.00 | 3 |

| | | |
|--|---|----|
| STRUMENTI PER LA PRESA IN CARICO DEL MALFUNZIONAMENTO | La relazione tecnica dovrà descrivere gli strumento utilizzati per la presa in carico dei malfunzionamenti e le relative modalità di funzionamento, nonché le risorse impiegate per la soluzione del malfunzionamento stesso Verrà valutata l'efficacia e l'efficienza degli strumenti proposti. | 5 |
| CERTIFICAZIONE DELLE RISORSE | Elemento tabellare: verranno assegnati 1 punto in caso di disponibilità di almeno 2 tecnici certificati e 2 punti in caso di disponibilità di un numero di tecnici certificati superiori a 2. | 2 |
| TOTALE | | 19 |

FIRMATO DIGITALMENTE